

PrimeSupport



	PrimeSupport Pro	PrimeSupport Elite	PrimeSupport Bespoke	PrimeSupport On-Demand
Accesso all'helpdesk con assistenza multilingue	9:00-18:00 CET	Orario prolungato, accesso agli specialisti dei prodotti	Helpdesk dedicato con orario oltre la chiusura, con chiamata del tecnico garantita entro 60 minuti	✓
Riparazione	Tempo medio di risoluzione di 14 giorni	Riparazione prioritaria garantita	Riparazione prioritaria garantita	Disponibilità di riparazione in loco con tecnico
Copertura prodotti di terzi	X	X	✓	X
Spedizione inclusa	✓	✓	✓	
Altro	X	Il pacchetto può includere unità in prestito, sostituzione anticipata, configurazione iniziale. L'offerta varia in base al prodotto.	Lascia che il nostro team specializzato elabori una soluzione di assistenza su misura per te. Contattaci per maggiori informazioni.	Il pacchetto può includere tecnico sul posto, verifica dello stato del prodotto, formazione. L'offerta varia in base al prodotto.